

# Política da empresa Company Policy



## VISÃO E MISSÃO

VISION AND MISSION  
2026-2027

A missão do Grupo é orientar a mudança na forma como vivemos os ambientes interiores, através da poupança de energia, do conforto e da sustentabilidade. Queremos contribuir para **consumos mais conscientes** e para uma utilização mais eficiente da água e da energia. Desejamos que **as pessoas se sintam bem** nas suas casas, nos locais onde trabalham ou estudam e em todos os espaços interiores onde passam tempo. Promovemos um **modelo de negócio que respeita o ambiente e o ser humano**, tendo em consideração as necessidades sociais e do território. Em sinergia com os nossos parceiros, queremos contribuir para o alcance dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU**, em particular para a criação de **cidades e comunidades sustentáveis**.

**Water E-motion** é a nossa visão. Olhamos para o futuro (*motion*) e procuramos satisfazer os nossos Clientes (*emotion*) com soluções hidráulicas (*water*) energeticamente eficientes (*E*).

Our Group's mission is to lead change in the enjoyment of indoor spaces through energy saving, comfort and sustainability. We want to be more awareness-oriented than ever in terms of consumptions and use water and energy in the best way possible. We really want to make **people feel well** in their homes and wherever they work and study or spend their indoor time. Our **business model respects the environment and mankind** while putting the needs of the community and territory on the forefront. Together with our partners, we strive to comply with the **UN Sustainable Development Goals**, and more specifically to create sustainable cities and communities.

**Water E-motion**: our vision. We look forward (*motion*) and try to satisfy our Clients (*emotion*) with energy-efficient (*E*) hydronic solutions (*water*).



### INOVAÇÃO PARA A TRANSIÇÃO INNOVATING FOR TRANSITION



### PROTEGER O PLANETA PROTECTING THE PLANET



### VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS VALUING PEOPLE



## ESTRATÉGIA

STRATEGY

**O CLIENTE** O Cliente está no centro de tudo o que fazemos todos os dias. Estamos conscientes de que é fundamental compreender as exigências e as necessidades dos distribuidores, instaladores, projetistas e construtores, e oferecer-lhes as melhores soluções, as mais úteis e as mais atualizadas.

**CLIENTS** Our customers are the center of everything we do, every single day. We know it is key to understand distributors, installers and planners' needs and requirements, to offer the best, most convenient and updated solutions.

**O LUCRO SUSTENTÁVEL** Acreditamos na sustentabilidade ambiental, social e económica para crescermos juntamente com os nossos trabalhadores, fornecedores e parceiros comerciais, promovendo processos que reduzam os impactos ambientais, o consumo de recursos, as emissões e os resíduos.

**SUSTAINABLE PROFITS** We believe that socioeconomic and environmental sustainability will make us grow with our workforce, suppliers and partners. We promote business processes with a low environmental impact as well as less consumptions, emissions, and waste.

**O TERRITÓRIO** São os lugares onde se encontram as nossas unidades produtivas, aqueles de onde provêm os nossos trabalhadores e onde vivem com as suas famílias. É o ambiente que queremos ajudar a preservar e no qual desejamos continuar a produzir.

**THE TERRITORY** It is where our production plants stand and our employees live with their families. It is the place we strive to protect and where we want to keep running our business.

**AS PESSOAS** A paixão não se pode medir, mas constitui o ingrediente essencial para atingir a excelência. Os **Trabalhadores** são o nosso principal recurso, os **jovens Talentos** o nosso futuro. Enquanto os fornecedores crescem conosco como parceiros, a **Gestão** apoia e concretiza os objetivos definidos na Política da Empresa.

**PEOPLE** Passion cannot be measured, yet it is key to excellence. While our **Employees** are our most precious resource, **young Talents** are our future. While our **Suppliers** grow with us as partners, our **Management** supports and achieves the Company Policy goals.

**O PRODUTO: MADE IN ITALY E INOVAÇÃO** O *Made in Italy* é a nossa alma e a *fábrica* é o nosso coração. Trabalhamos a matéria-prima com **paixão** e **engenho**, para produzir componentes e sistemas úteis para as pessoas e para as comunidades. **Qualidade, desempenho e inovação** são para nós objetivos diários.

**PRODUCT MADE IN ITALY AND INNOVATION** *Made in Italy* is our soul and the *factory* is our beating heart. We handle raw materials skillfully and with **passion** so that end users and communities can enjoy top-notch systems and components. **Quality, performance, and innovation** stand as our daily goals.

## POLÍTICA PARA QUALIDADE, AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

OUR POLICY FOR QUALITY, ENVIRONMENT, HEALTH, AND WORKPLACE SAFETY

O sistema de gestão da empresa está certificado há décadas segundo as normas UNI EN ISO 9001, 14001 e 45001, e baseia-se numa **abordagem de melhoria contínua**, orientada para a **segurança**, a **saúde**, a **sustentabilidade** e a **circularidade**, em benefício dos nossos colaboradores e de todas as partes interessadas.

Our company management system has been complying for years with the UNI EN ISO 9001, 14001 and 45001 standards, based on an approach of steady growth in terms of **safety, health, sustainability and circularity** for our employees and stakeholders.

**CONFORMIDADE** O Grupo compromete-se a garantir que o cumprimento das normas legais seja uma oportunidade de melhoria contínua. Seleccionamos, testamos e monitorizamos os nossos fornecedores com o máximo rigor, de forma a cumprir os padrões empresariais exigidos.

**COMPLIANCE** The Group is committed to comply with all legal directives as an opportunity for constant improvement. We select, test and monitor our suppliers with the utmost care in order to meet the required company standards.

**DESIGN DOS PRODUTOS E SELEÇÃO DOS MATERIAIS** Estamos atentos à redução da utilização de fontes de energia tradicionais e ao uso de materiais compatíveis com o ambiente e com a saúde. Queremos contribuir para a criação de ambientes de vida e de trabalho mais "inteligentes e sustentáveis", de baixa intensidade energética e alimentados por fontes renováveis, onde o bem-estar das pessoas e a saúde do planeta caminham lado a lado. O **Projeto Zero Emission**, baseado no hidrogénio, representa o desafio tecnológico do futuro.

**PRODUCT DESIGN AND MATERIAL SELECTION** We aim at cutting down the use of traditional energy sources while exploiting instead materials that respect the environment and health.

We offer our contribution in the creation of "smarter and more sustainable" living and working spaces that feature low-consumption systems fed by renewable resources, where human wellness and the planet's health lead the way.

The **hydrogen-based Zero Emission Project** represents the technological challenge of the future.

**PREVENÇÃO DOS ACIDENTES – SEGURANÇA EM PRIMEIRO** "Zero acidentes" é um dos nossos objetivos primários. A excelência empresarial e a segurança caminham lado a lado com liderança, pessoas, equipamentos e organização. Comprometemo-nos a reduzir os riscos de incidentes para as pessoas e para o ambiente, através de ações que resultam também da consulta e participação dos trabalhadores, baseadas nos valores de transparência, consciência e responsabilidade.

**INJURY PREVENTION - SAFETY FIRST** "Zero injuries" is one of our major goals. Company excellence and safety go hand in hand with our leadership, people, tooling and organization. We strive to contain at best the risks for people and the environment through actions inspired by our workforce's insight and participation, based on transparency, awareness and responsibility.

**PROCESSOS SUSTENTÁVEIS – EFICIÊNCIA ENERGÉTICA** Trabalhamos com uma gestão rigorosa das matérias-primas, das emissões para a atmosfera, das descargas de águas residuais e dos resíduos industriais, realizando uma monitorização contínua com o **compromisso permanente de reduzir os impactos ambientais**. Os futuros investimentos serão orientados para a redução dos consumos energéticos e para a utilização de fontes renováveis. A elaboração do relatório de sustentabilidade constitui um compromisso prioritário do Grupo.

**SUSTAINABLE PROCESSES - ENERGY SAVING** We handle raw materials, atmospheric emissions, hydraulic and industrial waste with great care, monitoring them on a regular basis and **always striving to reduce their impact on the environment**. Our future investments will be addressed to contain energy consumptions and use renewable resources. Drawing up of a sustainability report represents a priority for the Group.

**SATISFAÇÃO DOS CLIENTES E DAS PARTES RELEVANTES** Os nossos produtos garantem o cumprimento das normas internacionais mais exigentes, bem como elevados níveis de qualidade, inovação e tecnologia.

Uma rede de consultoria especializada e amplamente distribuída permite oferecer soluções rápidas e respostas eficazes ao Cliente. Promovemos a formação e a atualização de profissionais e jovens talentos, também em sinergia com o sistema escolar e académico.

### SATISFAÇÃO PARA OS Nossos CLIENTES E TODAS AS PARTES ENVOLVIDAS

Our cutting-edge and premium products comply with the strictest international standards.

Our qualified Customer Support team provides prompt solutions and answers through a capillary network.

We promote training and updating of professional figures and young talents, thanks to close cooperation with schools and academic systems.

**COMUNICAÇÃO** Promovemos uma melhor comunicação entre as diferentes funções e níveis da empresa, incentivando o diálogo e favorecendo processos de feedback orientados para a melhoria contínua. A comunicação corporativa evidencia o nosso percurso distintivo na garantia de conforto, saúde, eficiência energética e sustentabilidade

**COMMUNICATION** Open communication among the various company functions and levels is key, as it encourages confrontation and feedbacks toward constant improvement.

Our corporate communication strategy highlights our clear intention to promote comfort, health, energy efficiency and sustainability.

Março 19, 2026

The CEOs

Elia Filiberti

Valentina Giacomini

#wearegiacomini